

Podmínky používání dárkových voucherů B Detailing

1. Vydavatel voucheru

Dárkové vouchery vydává **David Bartoník, IČO: 23146753**, podnikající pod značkou **B Detailing** (dále jen „poskytovatel služeb“).

2. Charakter voucheru

Dárkový voucher opravňuje držitele k čerpání služeb B Detailing v rozsahu uvedeném na voucheru (konkrétní služba nebo finanční hodnota). Voucher nelze směnit za hotovost ani jinou finanční náhradu.

3. Platnost voucheru

Dárkový voucher má platnost **12 měsíců od data vystavení**, pokud není na voucheru uvedeno jinak. Po uplynutí doby platnosti voucher bez náhrady propadá.

4. Uplatnění voucheru

Voucher je možné uplatnit pouze po předchozí domluvě termínu. Při objednání služby je nutné na použití voucheru upozornit a při realizaci služby voucher předložit.

5. Přenosnost voucheru

Dárkový voucher je **přenosný** a není vázán na konkrétní osobu ani vozidlo (SPZ).

6. Rozsah služeb

Voucher lze uplatnit pouze na služby poskytované B Detailing. Pokud je hodnota voucheru nižší než cena vybrané služby, rozdíl ceny doplatí zákazník. Pokud je hodnota voucheru vyšší, rozdíl se nevrací.

7. Kombinace se slevami

Dárkový voucher **nelze kombinovat s jinými slevami, akcemi ani s věrnostní kartičkou**, pokud není výslovně uvedeno jinak.

8. Ztráta voucheru

V případě ztráty nebo odcizení voucheru nelze voucher nahradit ani vystavit duplikát.

9. Odstoupení a reklamace

Po uplatnění voucheru nelze požadovat vrácení peněz. Reklamáce poskytnutých služeb se řídí platnými právními předpisy České republiky.

10. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit. Aktuální znění podmínek je k dispozici na webových stránkách nebo na vyžádání u poskytovatele služeb.

